



**Siège Social**  
545 Trethewey Drive  
Toronto, ON · Canada M6M 2J4  
Tél 1.800.263.2955  
Fax 416.789.3781  
gifts@abbottcollection.com  
abbottcollection.com

**Salle d'exposition de Toronto**  
6900 Airport Rd. #221  
Centre International, salle 1

**Salle d'exposition de Atlanta**  
40 John Portman Blvd #696A  
AmericasMart Bâtiment 2

## ORGANISATION

NOM DE COMPAGNIE

ADRESSE DE FACTURATION DE COMPAGNIE

VILLE

PROVINCE/ÉTAT

CODE POSTAL/CODE ZIP

TÉL

TÉLÉCOPIEUR

SITE WEB

PROPRIÉTAIRE

COURRIEL

ACHETEUR

COURRIEL

COMPTES PAYABLES

COURRIEL

NUMÉRO DE TAXE FÉDÉRAL (POUR LES CLIENTS AUX É-U)

ADRESSE DE LIVRAISON (SI DIFFÉRENTE DE CELLE DE FACTURATION)

INSTRUCTIONS SPÉCIALES DE LIVRAISON

HEURES D'OUVERTURE

TYPE D'ENTREPRISE (EX. BOUTIQUE CADEAUX, FLEURISTE, ETC.)

OUI, JE VEUX QUE MON MAGASIN SOIT AJOUTÉ AU LOCALISATEUR DE MAGASINS

OUI, J'AI UN SITE DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER D'ABBOTT?  REPRÉSENTANT DES VENTES  DÉJÀ CLIENT  RECHERCHE EN LIGNE  PUBLICITÉ

SALON TORONTO  SALON ATLANTA  SALON LAS VEGAS  AUTRE (DITES-NOUS) \_\_\_\_\_

## AUTORISATION DE CARTE DE CRÉDIT – REQUIS POUR ÉTABLIR LE COMPTE

NUMÉRO DE CARTE DE CRÉDIT

DATE D'EXPIRATION (MOIS/ANNÉE)

NOM SUR LA CARTE

VISA

MASTERCARD

JE SUIS LE PROPRIÉTAIRE DE LA CARTE MENTIONNÉE CI-DESSUS. J'AUTORISE ABBOTT À UTILISER LA CARTE CI-DESSUS POUR TOUS LES ACHATS. JE COMPRENDS QUE RIEN NE SERA FACTURÉ À MA CARTE AVANT QUE LA COMMANDE SOIT EXPÉDIÉE DE L'ENTREPÔT ABBOTT. EN SIGNANT CI-DESSOUS, J'ACCEPTÉ AUSSI LES MODALITÉS DE VENTE.

SIGNATURE

DATE



## TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

S'il vous plaît prenez note qu'Abbott vend au commerce seulement. En signant le formulaire d'ouverture de compte vous déclarez que vous êtes propriétaire d'un commerce valide et que vos achats sont seulement pour la revente.

### NOUVEAUX COMPTES

1. Le minimum pour ouvrir un compte est de 300.00\$. Le minimum pour toutes commandes suivantes est de 100.00\$.
2. Les méthodes de paiement pour les nouveaux comptes sont Visa ou MasterCard. Les charges seront traitées quand la commande sera partie de notre entrepôt.
3. Les comptes inactifs pour plus de 24 mois seront annulés automatiquement. La réactivation d'un compte sera sujet aux conditions en haut.

### RENSEIGNEMENTS DU CLIENT

4. C'est la responsabilité de chaque client d'assurer que les renseignements de la facturation, de l'expédition et personnes à contacter sont à jour.
5. Les achats et/ou les changements des commandes ou n'importe quels renseignements de compte doivent être seulement faits par les personnes autorisées dans le dossier. Seules ces personnes seront accordées l'entrée dans la salle d'exposition d'Abbott.
6. Abbott peut demander à tout moment une copie de votre permis d'entreprise.

### PRODUITS

7. Les prix peuvent changer sans préavis.
8. Tous les prix sont en gros en dollars canadiens ou américains dépendant du lieu d'affaires.
9. Les prix n'incluent pas les taxes.
10. La disponibilité des produits n'est pas garantie, et Abbott n'offre pas l'exclusivité à aucun détaillant.
11. Les demandes spéciales (liées à l'emballage, à l'étiquetage, etc.) peuvent être assujetties à des frais additionnels et à des changements touchant la valeur minimale de la commande.

### TRANSPORT

12. Toutes les commandes sont sujet au frais de transport.
13. Tous les envois avec frais d'expédition représentant moins de 25 % de la valeur de l'envoi seront expédiés automatiquement (à moins d'avis contraire préalable). Si les frais d'exposition sont supérieurs à 25 %, nous vous contacterons pour obtenir votre approbation.
14. Abbott se réserve le droit d'utiliser la compagnie de transport de son choix. Les frais de transport varient selon la location, le poids et la dimension de la commande. Si vous préférez une autre compagnie de transport, vous devez fournir les détails et votre numéro de compte avec Service à la clientèle.
15. Pour les clients des États-Unis nous utilisons United Parcel Services Worldwide.

### COMMANDES ANULLÉES/ COMMANDES REFUSÉES OU NON- LIVRABLES

16. Nous faisons tous les efforts pour honorer les annulations des commandes qui ne font pas partie d'un programme de pré-réservation. Toutefois, si la commande a déjà quittée notre entrepôt avant que la demande d'annulation est faite, il sera sujet d'un frais de remise en stock de 25% (minimum 40.00\$) en plus des frais d'expédition.
17. Une commande refusée ou non livrable sera sujet d'un frais de remise en stock de 25% (minimum \$40.00) en plus des frais d'expédition. Nous obligerons un paiement à l'avance pour les prochaines commandes.

### RETOURS/RÉCLAMATIONS

18. ***Les autorisations de retours pour les articles endommagés ou défectueux seront acceptés pendant 10 jours après la date de réception de la commande.*** Tous les retours doivent être autorisés par notre département de Service à la Clientèle. Les retours qui ne sont pas autorisés seront refusés. Les articles endommagés ou défectueux doivent être retournés avec un numéro de Retour de Marchandise Autorisé (RMA#) émit par notre département de Service à la Clientèle. Ce numéro doit être inscrit sur chaque boîte de marchandise retournée. Pour les articles retournés qui ont été utilisés, endommagés, étiquetés ou qui ont dépassé la politique de 10 jours, un crédit ou remplacement ne sera pas émit. Tous les articles retournés doivent être dans leur emballage original. Tous les articles retournés à Abbott qui ne sont pas endommagés ou défectueux seront sujet à un frais de remise en stock de 25% (minimum 40.00\$) ainsi que les frais d'expédition.